

# PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat  
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



**T-Mobile  
Benefit**



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

# Ceník

## Tarify generace Tarify 2022

(ceny jsou uvedeny s DPH)

| Pořád online                               | 1 GB Plus | 2 GB Plus | 3 GB Plus | 4 GB Plus | 5 GB Plus | 6 GB Plus | 7 GB Plus | 10 GB Plus |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit | 375,36 Kč | 393,76 Kč | 412,16 Kč | 430,56 Kč | 456,32 Kč | 474,72 Kč | 493,12 Kč | 529,92 Kč  |
| Volné minuty do všech sítí                 | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně  |
| Volné SMS do všech sítí                    | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně  |
| Volání v podnikové síti                    | zdarma    | zdarma    | zdarma    | zdarma    | zdarma    | zdarma    | zdarma    | zdarma     |
| Datový limit s neomezenou rychlostí        | 1 GB      | 2 GB      | 3 GB      | 4 GB      | 5 GB      | 6 GB      | 7 GB      | 10 GB      |
| Cena MMS                                   | 4,90 Kč   | 4,90 Kč   | 4,90 Kč   | 4,90 Kč   | 4,90 Kč   | 4,90 Kč   | 4,90 Kč   | 4,90 Kč    |

| Neomezeně                                  | Neomezeně L                        | Neomezeně XL                        | Neomezeně 2XL                       | Neomezeně 3XL                       | Neomezeně 4XL | Neomezeně 5XL |
|--------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit | 610,88 Kč                          | 684,48 Kč                           | 758,08 Kč                           | 839,04 Kč                           | 986,24 Kč     | 1 207,04 Kč   |
| Volné minuty do všech sítí v ČR            | neomezeně                          | neomezeně                           | neomezeně                           | neomezeně                           | neomezeně     | neomezeně     |
| Volné SMS do všech sítí v ČR               | neomezeně                          | neomezeně                           | neomezeně                           | neomezeně                           | neomezeně     | neomezeně     |
| Volání v podnikové síti                    | zdarma                             | zdarma                              | zdarma                              | zdarma                              | zdarma        | zdarma        |
| Datový limit                               | 12 GB plnou rychlostí, poté 3 Mb/s | 15 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s | 30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s | 40 GB plnou rychlostí, poté 20 Mb/s | neomezeně     | neomezeně     |
| Cena MMS                                   | 4,90 Kč                            | 4,90 Kč                             | 4,90 Kč                             | 4,90 Kč                             | 4,90 Kč       | 4,90 Kč       |
| Mezinárodní minuty do EU                   | -                                  | -                                   | -                                   | 100                                 | 1000          | neomezeně     |
| Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1   | -                                  | -                                   | -                                   | -                                   | -             | 500 MB        |
| T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma     | -                                  | ano                                 | ano                                 | ano                                 | ano           | ano           |

| Plné dat                                   | Data 5 GB Plus | Data 12 GB Plus | Data neomezeně                      | Data neomezeně XL |
|--------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------|
| Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit | 322,00 Kč      | 486,50 Kč       | 651,00 Kč                           | 868,00 Kč         |
| Volné minuty do všech sítí v ČR            | 150            | 150             | 150                                 | 150               |
| Volné SMS do všech sítí v ČR               | 150            | 150             | 150                                 | 150               |
| Volání v podnikové síti                    | zdarma         | zdarma          | zdarma                              | zdarma            |
| Datový limit                               | 5 GB           | 12 GB           | 30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s | neomezeně         |
| Cena za minutu volání do všech sítí v ČR   | 2,45 Kč        | 2,45 Kč         | 2,45 Kč                             | 2,45 Kč           |
| Cena SMS do všech sítí v ČR                | 1,05 Kč        | 1,05 Kč         | 1,05 Kč                             | 1,05 Kč           |
| Cena MMS                                   | 4,90 Kč        | 4,90 Kč         | 4,90 Kč                             | 4,90 Kč           |
| Pořád online                               | ano            | ano             | -                                   | -                 |

| Internet                                   | Internet 5 GB        | Internet 12 GB        | Internet neomezeně                  | Internet neomezeně XL |
|--------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit | 171,50 Kč            | 339,50 Kč             | 504,00 Kč                           | 714,00 Kč             |
| Datový limit                               | 5 GB plnou rychlostí | 12 GB plnou rychlostí | 30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s | neomezeně             |
| Cena za minutu volání do všech sítí v ČR   | 2,45 Kč              | 2,45 Kč               | 2,45 Kč                             | 2,45 Kč               |
| Cena SMS do všech sítí v ČR                | 1,05 Kč              | 1,05 Kč               | 1,05 Kč                             | 1,05 Kč               |
| Cena MMS                                   | 4,90 Kč              | 4,90 Kč               | 4,90 Kč                             | 4,90 Kč               |

| Start                                      | Start 150 Plus       |
|--------------------------------------------|----------------------|
| Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit | 266,00 Kč            |
| Volné minuty do všech sítí v ČR            | 150                  |
| Volné SMS do všech sítí v ČR               | 150                  |
| Volání v podnikové síti                    | zdarma               |
| Datový limit                               | 1 GB plnou rychlostí |
| Cena za minutu volání do všech sítí v ČR   | 2,45 Kč              |
| Cena SMS do všech sítí v ČR                | 1,05 Kč              |
| Cena MMS                                   | 4,90 Kč              |
| Pořád online                               | ano                  |

| Doplňkové tarify Start                   | Start 30<br>a 500 MB | Start 80<br>a 2,5 GB |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Měsíční paušál                           | 136,50 Kč            | 235,00 Kč            |
| Volné minuty do všech sítí v ČR          | 30                   | 80                   |
| Volné SMS do všech sítí v ČR             | 30                   | 80                   |
| Volání v podnikové síti                  | zdarma               | zdarma               |
| Datový limit                             | 500 MB               | 2,5 GB               |
| Cena za minutu volání do všech sítí v ČR | 1,23 Kč              | 1,23 Kč              |
| Cena SMS do všech sítí v ČR              | 1,23 Kč              | 1,23 Kč              |
| Cena MMS                                 | 4,90 Kč              | 4,90 Kč              |

## Doplňující informace k tarifům

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Ceny uvedené v ceníku vychází z procentuální slevy z veřejného Ceníku služeb.
- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazník na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Mezinárodní minuty do EU – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazník na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- Tarify, které mají v názvu „Plus“, obsahují tzv. složku „Pořád Online“, po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- Tarify generace Tarify 2022 mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma: T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarifů Neomezeně XL, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3 XL, Neomezeně 4XL a Neomezeně 5XL. Ke sledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v samoobsluze Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.
- Tarif generace Tarify 2022 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2022 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Tarify Start jsou platné jen po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit. Po ukončení členství se tarify Start automaticky mění na tarif 1GB Plus.



# Časté dotazy

## Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařadíte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- v prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- na webu: [www.t-mobile.cz/benefit](http://www.t-mobile.cz/benefit)

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit, heslo a případně osobní číslo zaměstnance (pokud je to zaměstnavatelem vyžadované).

Členem T-Mobile Benefit se může stát jen zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s. Výhody je možné čerpat pouze na služby (SIM), které má zaměstnanec/člen vedené na své rodné číslo nebo IČ.

## Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.

## Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1. Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slev na instalaci.

## Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na stránkách [www.t-mobile.cz/benefit](http://www.t-mobile.cz/benefit). Rádi vám pomůžeme i na:

- v prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- zákaznické lince: 800 73 73 73

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

## První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části - období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

## Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo.

## Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- po přihlášení se na [www.t-mobile.cz/muj-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile)

## Chci využít speciální promo-nabídky

Speciální promo-nabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

## Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby není možné využít současně s členstvím v programu T-Mobile Benefit.

## Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná vyšší získané slevy.

# Časté dotazy

## Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat.

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě.

Podniková síť (VPN) se na odchozí hovory účastníka uplatňuje pouze pokud volá z ČR, nikoli z roamingu. Hovory z roamingu jsou účtovány dle ceníku dané služby bez uplatnění VPN.

Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku [www.t-mobile.cz/roaming](http://www.t-mobile.cz/roaming) a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

## Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, dojde tak k ukončení čerpání výhod. Přejde vám informativní SMS o vyřazení z programu a ukončení čerpání výhod.

## Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

## Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využít T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Přeji si členství v T-Mobile Benefit ukončit

O vyřazení z programu T-Mobile Benefit můžete požádat:

- v prodejně: [www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile](http://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile)
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

